



SHA/SA/0052/2025

**Lic. José Omar Juarez Martínez
Encargado de despacho de la
Dirección de Mejora Regulatoria
Secretaría del H. Ayuntamiento
P R E S E N T E**

Con el gusto de saludarlo, me permito entregar anexo al presente, el Programa de Trabajo 2025 de la Unidad Interna de Mejora Regulatoria de la Secretaría del H. Ayuntamiento.

Sin más por el momento, agradezco su atención.

ATENTAMENTE:

León, Gto., 30 de enero del 2025
SOMOS GRANDES, SOMOS FUERTES, SOMOS LEÓN
"EL TRABAJO TODO LO VENCE".

**MTRO. ARTURO NAVARRO NAVARRO
SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO**



**Unidad Interna de Mejora Regulatoria
(UNIMER)**

Secretaría del H. Ayuntamiento (SHA)

**Programa de Mejora
Regulatoria 2025**

Registro de proyectos:

1. Certificación de documentos históricos.
2. Actualización del procedimiento de constancias de residencia

Cédula del proyecto Certificación de documentos históricos

UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2025	
CEDULA DEL PROYECTO	
DEPENDENCIA / ENTIDAD	Secretaría del H. Ayuntamiento
NOMBRE DEL PROYECTO	Certificación de documentos históricos
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Dirección de Archivo Histórico
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Director General de Archivos
FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
09 de enero del 2025	31 de octubre del 2025
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
El ciudadano solicita se le certifiquen documentos con valores históricos, mismos que se resguardan en los acervos documentales con el fin de solventar asuntos jurídicos personales. El cobro de la certificación de documentos históricos no se encuentra dentro del catálogo de cobro en cajas de la Tesorería Municipal, por lo que se dificulta atender estas solicitudes de manera pronta.	
OBJETIVO(S)	
Agilizar el proceso de certificación de documentos con valores históricos, y definir el costo a cobrar al ciudadano	
ACCIONES	
Reuniones de trabajo con personal de la Dirección General de Ingresos Reuniones de trabajo con la Dirección General de Tecnologías de la Información Asesoría con personal de Registro Público de la Propiedad	
INDICADOR	META
Costo de certificaciones publicado en la Ley de Ingresos 2026 del Municipio de León	
RESULTADO ESPERADO	
Acercar al ciudadano de un un proceso ágil y oportuno.	
JUSTIFICACION DEL PROYECTO	
Las certificaciones son un proceso que es por demanda derivado de la consulta que se otorga como servicio en la Dirección de Archivo Histórico.	

Cronograma del Proyecto:

UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2025

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD LÍDER DEL PROYECTO	Secretaría del H. Ayuntamiento / Dirección General de Archivos Mtro. MARIO VAZQUEZ CANTU											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Reunión de trabajo con personal del Registro Público de la Propiedad	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Reunión de trabajo con personal de la Dirección General de Ingresos			2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Reunión de trabajo con personal de la Dirección de Tecnologías de la Información			2	3	4	1	2	3	4	1	2	3

Justificación del proyecto:

El ciudadano solicita se le certifiquen documentos con valores históricos, mismos que se resguardan en los acervos documentales con el fin de solventar asuntos jurídicos personales. El cobro de la certificación de documentos históricos no se encuentra dentro del catálogo de cobro en cajas de la Tesorería Municipal, por lo que se dificulta atender estas solicitudes de manera pronta.

Cédula del proyecto actualización del procedimiento de cartas de residencia

UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2025	
CEDULA DEL PROYECTO	
DEPENDENCIA / ENTIDAD	Secretaría del H. Ayuntamiento
NOMBRE DEL PROYECTO	Actualización de procedimiento de constancias de residencia
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Secretaría del H. Ayuntamiento
LEADER DEL PROYECTO / CARGO	Claudia Gabriela Meza Escareño
FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
07 de enero del 2025	31 de octubre del 2025
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Se requiere una actualización del procedimiento para simplificar los requisitos solicitados al ciudadano, ya que se ha detectado que al acudir presencialmente, deben dar doble vuelta por falta de alguno de ellos. Adicional, se pretende actualizar el procedimiento, incluyendo la versión de mi carpeta ciudadana en el mismo.	
OBJETIVO(S)	
Contar con un procedimiento actualizado que contemple requisitos sencillos para los ciudadanos, y que además se encuentre documentado el procedimiento de trámite en línea.	
ACCIONES	
Actualizar el procedimiento de constancias de residencia; difundir los nuevos requisitos en redes sociales y en las oficinas; actualizar la página de SIN FILAS.	
INDICADOR	META
Número de constancias de residencia emitidas	
RESULTADO ESPERADO	
Facilidad para el ciudadano con los requisitos requeridos	
JUSTIFICACION DEL PROYECTO	
Los ciudadanos de la tercera edad suelen tener que dar doble vuelta para poder realizar su trámite al no traer todos los requisitos completos.	

Cronograma del Proyecto:

UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2025

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD LÍDER DEL PROYECTO	Secretaría del H. Ayuntamiento CLAUDIA GABRIELA MEZA ESCARÉÑO											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Reunión de trabajo interna para definición de requisitos	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Reunión de trabajo con la Dirección General de Tecnologías de la Información				2	3							
Reunión de trabajo con Enlace de comunicación social para definición de difusión de requisitos y publicación de los mismos						2	3	4				
Reunión de trabajo interna para revisar/nuevos requisitos							2	3	4	1	2	3

Justificación del proyecto:

Se requiere una actualización del procedimiento para simplificar los requisitos solicitados al ciudadano, ya que se ha detectado que al acudir presencialmente, deben dar doble vuelta por falta de alguno de ellos. Adicional, se pretende actualizar el procedimiento, incluyendo la versión de mi carpeta ciudadana en el mismo.

CALENDARIO ANUAL DE SESIONES 2025

Primera sesión: 10 de enero de 2025

Segunda sesión: 31 de mayo de 2025

Tercera sesión: 30 de julio de 2025

Cuarta sesión: 13 de septiembre de 2025